

## แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ

### ๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

- เพศ                   ○ ชาย                   ○ หญิง
- อายุ                   ○ ๒๐ - ๓๐ ปี       ○ ๔๑ - ๕๐ ปี  
                            ○ ๓๑ - ๔๐ ปี       ○ ๕๐ ปีขึ้นไป
- อาชีพ               ○ รับราชการ       ○ ผู้ประกอบการ  
                            ○ ทนายความ       ○ อื่น ๆ .....

### ๒. ลักษณะของข้อมูลข่าวสารที่ขอตรวจดู

#### ๒.๑ ข้อมูลข่าวสารที่ท่านขอเป็นข้อมูลข่าวสารประเภทใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- โครงสร้าง การจัดองค์กร สรุปร่างหน้าที่ สถานที่ติดต่อ
- กฎ ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ หนังสือเวียน
- ผลการพิจารณา คำวินิจฉัย
- นโยบาย การตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในกิจจานุเบกษา
- แผนงาน โครงการ งบประมาณ
- คู่มือ คำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- สิ่งพิมพ์ที่ดีมีการอ้างถึงอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการ
- สัญญาสัมปทาน
- มติ ครม. หรือ มติกรรมการ ที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย
- ประกาศประกวดราคา สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

#### ๒.๒ ข้อมูลข่าวสารที่ท่านขอตามข้อ ๒.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถจัดหาข้อมูลให้ครบถ้วนตามความประสงค์ของท่านหรือไม่

- ครบถ้วนตามความประสงค์
- ไม่ครบถ้วน เพราะ .....

#### ๒.๓ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับท่านนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด

- ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์
- โปรดระบุเรื่องที่ ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ เรื่อง .....
- ใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัดหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....

๒.๔ ท่านได้รับข้อมูลที่ขอทันทีที่ขอ หรือภายในระยะเวลาที่กำหนด

- ทันทีที่ขอ  
 ๓ - ๗ วัน  
 ๑๕ วัน  
 มากกว่า ๑๕ วัน

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

รายการ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๓.๑ การจัดแบ่งหมวดหมู่ (มาตรา ๗, ๙)					
๓.๒ ความสมบูรณ์ของเนื้อหา					
๓.๓ สื่อคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องพิมพ์					
๓.๔ เครื่องถ่ายเอกสาร					
๓.๕ สถานที่ให้บริการ					

๔. ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านบริการ

รายการ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๔.๑ ความตั้งใจในการให้บริการ					
๔.๒ ถ้อยคำวาจาสุภาพ					
๔.๓ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
๔.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๔.๕ การให้คำแนะนำเข้าใจได้ง่าย					

๕. คำแนะนำหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ .....

.....

.....

.....

.....



:

: 02-547-4661

: info.dip2555@gmail.com