



นโยบายคุกกี้ (Cookies Policy) ระบบ DIP e-Service

กรมทรัพย์สินทางปัญญา

นโยบายคุกกี้

เมื่อท่านได้เข้าสู่ระบบ DIP e-Service (<https://eservice.ipthailand.go.th/>) ต่อไปเรียกว่า “ระบบ” ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ระบบของท่านจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบของคุกกี้ โดยนโยบายคุกกี้นี้จะอธิบายถึงความหมาย การทำงาน วัตถุประสงค์ รวมถึงการลบและการปฏิเสธการเก็บคุกกี้ เพื่อเป็นส่วนส่วนตัวของท่าน โดยการเข้าสู่ระบบนี้ถือว่าท่านได้อนุญาตให้เราใช้คุกกี้ที่ตามนโยบายคุกกี้ที่มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ คือ ไฟล์เล็ก ๆ เพื่อจัดเก็บข้อมูลการใช้งานระบบของท่าน เช่น วันเวลา ลิงก์ที่คลิก หน้าที่เข้าชม เนื้อหาการตั้งค่าต่าง ๆ โดยจะบันทึกลงในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารที่เข้าใช้งานของท่าน เช่น โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่ท่านเข้าสู่ระบบ โดยคุกกี้จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกจัดเก็บเพื่อใช้เพิ่มประสบการณ์การใช้งานบริการทางออนไลน์ โดยจะจำเอกลักษณ์ของภาษา และปรับแต่งข้อมูลการใช้งานตามความต้องการของท่าน เป็นการยืนยันคุณลักษณะเฉพาะตัวข้อมูลความปลอดภัยของท่าน รวมถึงบริการที่ท่านสนใจ นอกจากนี้คุกกี้ยังถูกใช้เพื่อวัดปริมาณการเข้าใช้งานบริการทางออนไลน์ การปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามการใช้งานของท่านโดยพิจารณาจากพฤติกรรมการใช้งานครั้งก่อน ๆ และ ณ ปัจจุบัน และอาจมีวัตถุประสงค์เพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ ท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้ที่ www.allaboutcookies.org

กรมทรัพย์สินทางปัญญา (ทป.) ใช้คุกกี้อย่างไร

ทป. ใช้คุกกี้ เพื่อบันทึกการเข้าเยี่ยมชมและสมัครเข้าใช้งานระบบของท่าน โดยทำให้ ทป. สามารถจดจำการใช้งานระบบของท่านได้ง่ายขึ้น และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปปรับปรุงระบบของ ทป. ให้ตรงกับความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดความรวดเร็วในการใช้งาน ระบบของท่าน และในบางกรณี ทป. จำเป็นต้องให้บุคคลที่สามช่วยดำเนินการดังกล่าว ซึ่งอาจจะต้องใช้อินเทอร์เน็ต โพรโทคอลแอดเดรส (IP Address) และคุกกี้เพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ ตลอดจนเชื่อมโยงข้อมูล และประมวลผลตามวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งาน

คุกกี้ที่ ทป. ใช้ ได้แก่

Persistent Cookie เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือจนกว่าท่านจะลบออก คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้ระบบของ ทป. จดจำท่านและการตั้งค่าต่าง ๆ ของท่าน เมื่อท่านกลับมาใช้บริการระบบอีกครั้ง ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าใช้บริการระบบได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการใช้งานคุกกี้ที่ ทป. ใช้ มีรายละเอียดดังนี้

- คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งาน (Performance Cookies)
คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้ ทป. ทราบถึงการปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานในการใช้บริการระบบ รวมถึงหน้าเพจหรือพื้นที่ใดของระบบที่ได้รับความนิยม ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลด้านอื่น ๆ ทป. ยังใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปรับปรุงการทำงานของระบบ และเพื่อเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งานมากขึ้น ถึงแม้ว่าข้อมูลที่คุกกี้นี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ และนำมาใช้วิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ ทป. ไม่สามารถทราบปริมาณผู้เข้าเยี่ยมชมระบบ และไม่สามารถประเมินคุณภาพการให้บริการได้

| ประเภทของคุกกี้ | ตัวอย่าง |
|--|---|
| คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งาน (Performance Cookies) | <ul style="list-style-type: none">• _gid• _ga• _gat |

ท่านจะจัดการคุกกี้ได้อย่างไร

เบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะมีการตั้งค่าให้มีการยอมรับคุกกี้เป็นค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถปฏิเสธการใช้งานหรือลบคุกกี้ในหน้าการตั้งค่าของเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ ทั้งนี้ หากท่านทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านอาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบและการทำงานของระบบท่านได้ หากท่านประสงค์ที่จะทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่า ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามลิงก์ที่ได้ระบุไว้ข้างล่าง

[- Android \(Chrome\)](#)

[- Apple Safari](#)

[- Google Chrome](#)

[- Microsoft Edge](#)

[- Microsoft Internet Explorer](#)

[- Mozilla Firefox](#)

[- Opera](#)

[- Iphone or Ipad \(Chrome\)](#)

[- Iphone or Ipad \(Safari\)](#)

ทั้งนี้ โปรดทราบว่า หากท่านเลือกที่จะปิดการใช้งานคุกกี้บนเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบางส่วนของระบบงาน ทป. ที่ไม่สามารถทำงานหรือให้บริการได้เป็นปกติ ทป. จะไม่รับผิดชอบ และ ทป. ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ รวมทั้งเนื้อหาในเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างบน สำหรับข้อมูลอื่น ๆ เพิ่มเติมในเรื่องนี้ ท่านสามารถเข้าไปอ่านได้ที่ <https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies>

การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

นโยบายนี้อาจมีการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และตามการให้บริการจริง โดย ทป. จะมีการแจ้งประกาศนโยบายที่มีการปรับปรุงใหม่บนระบบนี้ ดังนั้น ทป. ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดดังกล่าว

การติดต่อ ทป.

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายคุกกี้ของเรา ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่

๑) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

กรมทรัพย์สินทางปัญญา

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ ๕๖๓ ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

ช่องทางการติดต่อ: pdpa@ipthailand.go.th, Call Center: ๑๓๖๘

๒) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ ๕๖๓ ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

ช่องทางการติดต่อ: dip_pdpa@ipthailand.go.th, Call Center: ๑๓๖๘