
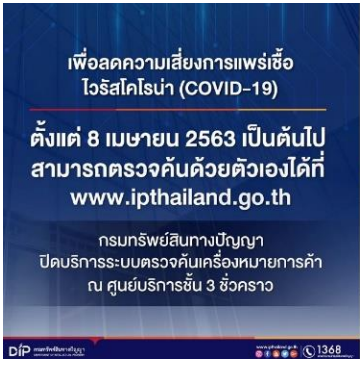









**รายการผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กรมทรัพย์สินทางปัญญา (รอบ ๖ เดือน)**

มาตรการ/ แนวปฏิบัติ	กิจกรรม/แนวทาง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
<p>สร้างการรับรู้ การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ต่อสาธารณะ</p>	<p>๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์/ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ/การดำเนินงาน ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ และสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและเพิ่มช่องทางการร้องเรียนที่เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน</p> <p>๓. จัดทำข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบเกี่ยวกับการให้บริการ/การดำเนินงาน/ผลงานของหน่วยงาน ในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน เช่น รูปแบบคิวอาร์โค้ด และเผยแพร่ทุกช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p> <p>๔. เพิ่มจุดบริการ/ช่องทางเพื่อรับฟังคำติชม หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ/การดำเนินงานของหน่วยงาน ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม หรือรูปแบบคิวอาร์โค้ด</p> <p>๕. จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็น และประเมินผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา</p>	<p>๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบ infographic ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ของกรมฯ ดังนี้</p> <p>๑.๑) ขั้นตอนการยื่นยันตัวตนผ่านระบบ e-filing</p>  <p>๑.๒) ขั้นตอนการตรวจสอบเครื่องหมายการค้าผ่านช่องทางออนไลน์</p> 	

มาตรการ/ แนวปฏิบัติ	กิจกรรม/แนวทาง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
		<p>๑.๓) ขั้นตอนการขอรับบริการ/ขอรับคำปรึกษาแนะนำด้านทรัพย์สินทางปัญญาผ่านระบบออนไลน์ ของศูนย์ IP IDE Center</p>  <p>๒. เพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในรูปแบบคิวอาร์โค้ด และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาใช้บริการ/ผู้มาติดต่อทราบโดยทั่วกัน โดยจัดวางเผยแพร่ ณ ศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๓ กรมทรัพย์สินทางปัญญา</p>  <p>๓. จัดทำเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับการให้บริการในรูปแบบคิวอาร์โค้ด ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ของกรมฯ</p> 	

มาตรการ/ แนวปฏิบัติ	กิจกรรม/แนวทาง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
		<p>๔. เพิ่มจุดรับฟังความคิดเห็น (กล่องรับฟังความคิดเห็น และแบบสอบถาม) โดยเพิ่มจุดบริการจากเดิม ๑ จุด เป็น ๒ จุด ณ บริเวณศูนย์บริการประชาชนชั้น ๓ กรมทรัพย์สินทางปัญญา</p> <p>๔.๑) จุดที่ ๑ ด้านหน้าเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์</p>   <p>๔.๒) จุดที่ ๒ ด้านหน้าทางเข้าสู่ศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๓</p>  	

มาตรการ/ แนวปฏิบัติ	กิจกรรม/แนวทาง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
แนวปฏิบัติ ในการให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วม ในการ ดำเนินงาน	<p>วิเคราะห์กระบวนการที่สามารถเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำหนังสือถึงกอง/ศูนย์ สอบถามกระบวนการ/โครงการ/กิจกรรม และช่องทางที่สามารถเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ● กำหนดกระบวนการ ช่องทาง กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรม และวิธีการในการดำเนินการแต่ละกระบวนการ โครงการ/กิจกรรมให้ชัดเจน ● จัดทำแผนการดำเนินการในการวิเคราะห์กระบวนการที่สามารถเปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ● จัดให้มีการดำเนินการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ● เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ดำเนินการขอความอนุเคราะห์หน่วยงานภายในกรมฯ ให้สำรวจกระบวนการ/โครงการ/กิจกรรม/ช่องทางที่สามารถเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการ เพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นและมีความโปร่งใสมากขึ้น โดยกำหนดให้ส่งข้อมูลให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ก.พ.ร.) ภายในวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามหนังสือที่ พณ ๐๗๐๑.๐๗/ก.พ.ร.๑๑๗ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ● หน่วยงานภายในแจ้งผลการสำรวจไปยังกลุ่ม ก.พ.ร. ตามกำหนดเวลา โดย ก.พ.ร. อยู่ระหว่างการวิเคราะห์กระบวนการ/โครงการ/กิจกรรม/ช่องทาง เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมาย กิจกรรม และวิธีการดำเนินการในแต่ละกระบวนการที่จะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ และจัดทำแผนการดำเนินการนำเสนอกรมฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ กำหนดดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ 	