





มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	หน่วยงานรับผิดชอบ
ตลอดจนการสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	จริยธรรม (2) ด้านการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ (3) ด้านการรักษาจรรยาข้าราชการ (4) ด้านการทำตัวเป็นต้นแบบ (5) ด้านการกำหนดกติกาหรือมาตรฐานการทำงานของข้าราชการเพื่อลดช่องทางการแสวงหาประโยชน์และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	ปรียบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบตลอดจนการสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน			
๓. ยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ประพฤติปฏิบัติดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่นประจำปี</li> </ul>			ทุกสำนัก/กอง กบค.



## ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	หน่วยงาน รับผิดชอบ
<p>๑.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือบุคคลภายนอกในการปฏิบัติราชการของกรมฯ ซึ่งหมายถึงกระบวนการที่ประชาชนได้มีโอกาสรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทางร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการในการพัฒนา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการของกรม</li> <li>• จัดช่องทาง/กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ กล้องรับฟังความคิดเห็น, <u>เว็บไซต์</u>, โทรศัพท์, สายด่วน, หนังสือ, จดหมาย, การจัดกิจกรรม, สัมมนา, เวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็น, สื่อออนไลน์ เช่น Facebook ,ทีวี</li> <li>• จัดโครงการรณรงค์สร้างจิตสำนึกไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนกิจกรรมที่ประชาชนหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการของกรม</li> <li>• จำนวนช่องทางในการให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม</li> <li>• ร้อยละของประชาชนหรือนิสิต นักศึกษาในบริเวณที่มีการจัดกิจกรรมรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการเคารพทรัพย์สินทางปัญญามีความเข้าใจในเรื่อง</li> </ul>			<p>ทุกสำนัก/กอง</p> <p>ทุกสำนัก/กอง/กพร./ปชส./ศท.</p> <p>สปป.</p>



มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		ทรัพย์สินทางปัญญา เพิ่มขึ้น			
๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน และผลการประเมินตนเองต่อ สาธารณะ</li> <li>• การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</li> <li>• การกำหนดขั้นตอนระยะเวลา ปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน</li> <li>• การมีมาตรฐานและขั้นตอน การให้บริการประชาชนและ ประกาศให้ทราบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนช่องทางในการ เผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน</li> <li>• มีสถานที่ในการ เปิดเผยข้อมูลข่าว ราชการตามมาตรฐาน ความโปร่งใส</li> <li>• มีประกาศกำหนด ขั้นตอนระยะเวลาปฏิบัติ ราชการเพื่อประชาชน</li> <li>• จำนวนช่องทางในการ ประกาศให้ประชาชน ทราบมาตรฐานและ ขั้นตอนการให้บริการ</li> </ul>			<p>ทุกสำนัก/กอง/สทป.</p> <p>ทุกสำนัก/กอง/สทป.</p> <p>กพร.</p> <p>ทุกสำนัก/กอง/กพร.</p>
๓. การมีระบบ/กลไกจัดการ รับเรื่องร้องเรียน	จัดหน่วยให้คำแนะนำบริการ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	มีการจัดหน่วยให้ คำแนะนำบริการจด ทะเบียนทรัพย์สิน ทางปัญญาหลัก			สคม./สสบ./สสอ. /สสส.



มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการมอบหมายหน่วยงานภายในสำนัก/กอง ให้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน และมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน</li> </ul>			ทุกสำนัก/กอง/กพร./ปชส./ศท.



## ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความเข้มแข็งในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบภาครัฐ

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. พัฒนาระบบการตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้เป็นระบบและโปร่งใส	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี เช่น การพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารความเสี่ยง ความคุ้มค่า การควบคุมภายในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เป็นต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนระบบที่ตรวจสอบนอกจากระบบการเงินและบัญชี</li> </ul>			ตสน.
๒. การลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การมีแผนบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส</li> <li>• ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น การมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การใช้เทคโนโลยีและข้อมูลทางวิชาการประกอบการตัดสินใจ การพิจารณาเป็นคณะบุคคล/กรรมการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีแผนบริหารความเสี่ยง</li> <li>• จำนวนคู่มือ/แนวปฏิบัติ/กฎ/ระเบียบ/การกำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน</li> </ul>			กผ.  ทุกสำนัก/กอง



มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๓. การเผยแพร่กฎ ระเบียบ ใหม่ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเผยแพร่แนวทางการพิจารณาของคณะกรรมการเครื่องหมายการค้า</li> <li>• เชิญคณะกรรมการเครื่องหมายการค้ามาให้ความรู้กับนายทะเบียนเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> <li>• ลดการใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล เช่น การเลื่อนเงินเดือน การแต่งตั้ง โยกย้าย เป็นต้น</li> <li>• การให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบใหม่ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการเผยแพร่</li> <li>• จำนวนครั้งของการให้ความรู้</li> <li>• มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบและประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ</li> <li>• จำนวนครั้งของการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบใหม่ๆ ให้กับประชาชนตัวแทนรับจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา</li> </ul>			<p>สกม.</p> <p>สกม./สคม.</p> <p>กบค.</p> <p>สกม.</p>